**Termos de Uso**

**De Braços Abertos**

**Termos de Uso - De Braços Abertos**

Última atualização: 16 de novembro de 2020

A leitura, compreensão e aceitação destes Termos e Condições Gerais de Uso do Site são condições obrigatórias e indispensáveis para a realização do cadastro e utilização dos serviços oferecidos por TEMPI COMÉRCIO PRODUÇÕES E EVENTOS LTDA., empresa inscrita no CNPJ sob o nº 031.322.389/0001-15.

Qualquer INTERESSADO em utilizar os serviços do DE BRAÇOS ABERTOS deverá, antes de realizar seu cadastro, ler e aceitar estes Termos e Condições Gerais de Uso do Site, a Política de Privacidade e todas as demais políticas e princípios que o regem.

O DE BRAÇOS ABERTOS poderá, a qualquer tempo modificar, alterar ou excluir parte do conteúdo dos presentes TERMOS visando seu aprimoramento e a melhoria dos serviços prestados, razão pela qual o SITE recomenda a leitura atenta a cada acesso ao SITE.

1 - DEFINIÇÕES:

 1.1. Nestes TERMOS, a menos que por outra forma expressamente disposto ou exigido em função do contexto, as expressões em letra maiúscula, no singular ou plural, terão os significados especificados abaixo:

 ANÚNCIO - toda e qualquer oferta de produto veiculada no SITE;

 CANCELAMENTO – cancelamento da compra antes do recebimento do produto pelo COMPRADOR;

 DADOS PESSOAIS - todas as informações inseridas pelo USUÁRIO para sua identificação pessoal durante a utilização do SITE;

 DEVOLUÇÃO – devolução do produto após o recebimento pelo COMPRADOR;

INTERESSADO - a pessoa interessada em se cadastrar no SITE que ainda não teve seu cadastro aprovado;

  NEGOCIAÇÃO - operação de compra e venda realizada através do SITE;

  SITE – site [www.debracosabertos.com](http://www.debracosabertos.com)

 TERMOS - os presentes Termos e Condições Gerais de Uso do Site;

 USUÁRIOS -  pessoas maiores de 18 (dezoito) anos, capazes nos termos da lei, cadastradas SITE;

 VENDEDORES - USUÁRIOS cadastrados no SITE e que estejam inserindo ANÚNCIOS de seus produtos;

 COMPRADORES - USUÁRIOS cadastrados no SITE quando realizando compras de produtos.

 2 - OBJETO

 2.1. Os presentes TERMOS regulam os serviços de intermediação oferecidos pelo DE BRAÇOS ABERTOS, que consistem em:

 (i) ofertar e hospedar espaços no SITE para que os VENDEDORES anunciem para venda seus próprios produtos.

 (ii) viabilizar o contato entre VENDEDORES e COMPRADORES, interessados em adquirir os produtos anunciados.

 2.2. Todas as fases da NEGOCIAÇÃO, desde o ANÚNCIO, até o PAGAMENTO, devem ser integralmente realizadas pelos USUÁRIOS dentro da plataforma do SITE, sendo vedada qualquer divulgação de contato pessoal durante a NEGOCIAÇÃO, sob pena de aplicação das penalidades previstas nestes TERMOS.

 2.3. O serviço oferecido pelo DE BRAÇOS ABERTOS é de intermediação de negócios, sendo que as condições de venda dos produtos anunciados no site serão livremente determinadas, em cada caso, exclusivamente pelos VENDEDORES. O COMPRADOR compreende e aceita que o SITE não fornece nenhum tipo de garantia dos produtos anunciados.

 2.3.1 As operações de compra e venda realizadas através do SITE serão de responsabilidade EXCLUSIVA dos respectivos VENDEDORES e COMPRADORES. O USUÁRIO reconhece e aceita que, ao realizar negociações com outros USUÁRIOS ou com terceiros, o faz por sua conta e risco.

   
 3 - CADASTRAMENTO

 3.1. O cadastramento no SITE é pessoal, intransferível e gratuito. Os serviços oferecidos pelo SITE serão cobrados de acordo com as regras estabelecidas nestes TERMOS.

 3.2. SOMENTE PODERÃO CADASTRAR-SE NO SITE MAIORES DE 18 (DEZOITO) ANOS, CAPAZES NA FORMA DA LEI; RESIDENTES NO BRASIL; QUE ESTEJAM REGULARMENTE INSCRITOS NO CPF/MF E SEJAM TITULARES DE CONTA BANCÁRIA REGISTRADA SOB O MESMO CPF DO CADASTRO NO SITE; E POSSUAM UM ENDEREÇO DE E-MAIL VÁLIDO.

 3.3. Para solicitação de cadastramento, o INTERESSADO deverá preencher todos os campos do cadastro disponíveis no SITE e confirmar o seu endereço eletrônico (e-mail).

 3.4. O DE BRAÇOS ABERTOS poderá, a qualquer tempo e a seu exclusivo critério, verificar os DADOS PESSOAIS dos USUÁRIOS podendo, para tanto, solicitar documentos e comprovantes para verificação das informações fornecidas.

 3.5. Após análise, o SITE poderá recusar qualquer solicitação de cadastro, bem como cancelar um cadastro previamente aceito, que esteja em desacordo com estes TERMOS ou que exponha a risco outros USUÁRIOS ou terceiros.

 3.6. O cadastramento do INTERESSADO no SITE, uma vez aprovado, permitirá a utilização dos serviços do SITE. Em nenhuma hipótese será permitida a cessão, venda, aluguel ou outra forma de transferência da conta de um USUÁRIO.

3.7. O VENDEDOR, ao se cadastrar, deverá adotar um nome de loja para utilização no SITE. Fica estabelecido que o mesmo não poderá guardar qualquer semelhança com o nome DE BRAÇOS ABERTOS nem com qualquer outra marca registrada. O VENDEDOR não poderá usar um nome que insinue ou sugira que os produtos anunciados por ele pertencem ao DE BRAÇOS ABERTOS, que seja considerado ofensivo ou que contenha informações ou alguma URL ou endereço eletrônico que permita a identificação do VENDEDOR fora do SITE.

 3.8. Cada USUÁRIO pode ter apenas um cadastro no SITE. Caso seja identificada a existência de cadastros duplicados, o SITE poderá inabilitar de forma definitiva todos os cadastros do USUÁRIO, independentemente de notificação prévia.

 3.9. OS DADOS PESSOAIS INFORMADOS PELO USUÁRIO, INCLUSIVE DADOS BANCÁRIOS, SERÃO UTILIZADOS POR EMPRESAS GESTORAS DE PAGAMENTOS ONLINE, REGULAMENTADAS PELO BANCO CENTRAL, COM AS QUAIS O DE BRAÇOS ABERTOS TEM CONTRATO. ESSAS EMPRESAS SERÃO RESPONSÁVEIS PELO PROCESSAMENTO DOS PAGAMENTOS. PARA TANTO, O USUÁRIO EXPRESSAMENTE AUTORIZA O SITE A COMPARTILHAR OS SEUS DADOS COM ESSAS EMPRESAS, PARA ESSA FINALIDADE, BEM COMO COM AUTORIDADES, EM CUMPRIMENTO À LEGISLAÇÃO EM VIGOR.

 3.10.   USUÁRIOS que tenham sido inabilitados pelo DE BRAÇOS ABERTOS não poderão realizar novo cadastro no SITE.

 3.11. O USUÁRIO poderá, a qualquer momento, solicitar a exclusão de seu cadastro. Para isso, deverá enviar uma solicitação para a central de atendimento do SITE, no e-mail: osolartesanato@gmail.com. Caso não existam pendências, o DE BRAÇOS ABERTOS irá realizar a exclusão do cadastro, mantendo em seus arquivos as informações sobre transações realizadas, nos termos da legislação aplicável.

3.12. É de responsabilidade do DE BRAÇOS ABERTOS a preservação da confidencialidade de todos os dados e informações fornecidos pelo USUÁRIO no processo de compra e venda, conforme previsão expressa na Lei Geral de Proteção de Dados.

3.14. O USUÁRIO, por sua vez, se compromete a não disponibilizar suas senhas de acesso ao site a terceiros, bem como a tomar providências razoáveis para manter suas informações sob sigilo. Caso o USUÁRIO identifique e/ou desconfie que terceiros tiveram acesso às suas senhas, este se compromete a comunicar ao DE BRAÇOS ABERTOS para que as devidas providências sejam tomadas.

3.15. O DE BRAÇOS ABERTOS não se responsabiliza pela correção dos Dados Pessoais inseridos por seus Usuários. Ao preencher o cadastro, o USUÁRIO declara que as informações que o identificam são verdadeiras, precisas e completas, bem como se declara ciente de que eventuais falsidades poderão sujeita-lo às responsabilidades criminais e cíveis, de acordo com a legislação brasileira.

4. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE (SAC)

4.1. O USUÁRIO dispõe desse serviço para sanar suas dúvidas, solucionar eventuais solicitações ou reclamações a respeito do seu pedido ou de qualquer conteúdo disponibilizado no SITE. O SAC poderá ser acionado por meio de envio de e-mail para osolartesanato@gmail.com.

4.2. Caso o contato com o SAC se refira aos Produtos vendidos e entregues pelos VENDEDORES, tais VENDEDORES serão exclusivamente responsáveis por sanar as dúvidas, eventuais solicitações ou reclamações a respeito do seu pedido ou de qualquer conteúdo disponibilizado por ele nos SITE, ficando o DE BRAÇOS ABERTOS isento de qualquer responsabilidade neste sentido.

 5 - OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DOS USUÁRIOS

 5.1. Somente poderão ser anunciados no SITE aqueles produtos cuja venda não esteja expressamente proibida pelos presentes TERMOS, demais políticas do DE BRAÇOS ABERTOS e, em especial, pela legislação vigente no Brasil.

 5.2. Fica expressamente proibido anunciar ou vender produtos que tenham sua comercialização proibida e/ou controlada no território brasileiro, bem como, mas não se limitando a:

  (i) armas de fogo, armas brancas ou similares, pólvora ou material explosivo, narcóticos, tóxicos e qualquer sorte de drogas ilegais;

 (ii) medicamentos, qualquer tipo de drogas, produtos ou cosméticos aos quais se atribua efeitos terapêuticos de qualquer natureza;

 (iii) produtos roubados ou furtados;

 (iv) órgãos humanos e/ou de animais, no todo ou em parte;

 (v) moedas e cédulas, exceto exemplares para fins de coleção;

 (vi) produtos de contrabando, falsificados ou adulterados, bem como cópia ou réplica de produtos de terceiros;

 (vii) ações de empresas negociadas em Bolsa de Valores, bilhetes de loteria, listas de correio ou bases de dados pessoais;

 (viii) produtos relacionados à prostituição ou similares, material pornográfico, obsceno ou contrário à moral e aos bons costumes;

 (ix) cigarros e outros produtos derivados do tabaco;

 (x) aparelhos ativos, eletroestimuladores, aparelhos e produtos para utilização em educação física, embelezamento e correção estética, que não estejam devidamente registrados e aprovados perante a Agência Nacional de Vigilância Sanitária e demais órgãos reguladores;

 (xi) CDs que contenham música em formato MP3;

 (xii) produtos que façam apologia ou representem organizações que promovam o ódio, a violência e/ou o cometimento de crimes;

 (xiii) produtos que tenham qualquer tipo de conteúdo de propaganda/campanha político-partidária;

 (xiv) bebidas em geral e produtos alimentícios;

 (xv) máquinas de cartão de crédito/débito e outros;

 (xvi) produtos destinados às telecomunicações que não estejam devidamente homologados pela Anatel – Agência Nacional de Telecomunicações;

 (xvii) quaisquer espécies de animais ou partes de animais;

 (xviii) amostra grátis ou brindes.

 5.3. Além de observar as restrições do item 5.2. acima, o VENDEDOR está ciente que não poderá ofertar produtos que:

 (i) tenham conteúdo ilícito; violento; pornográfico; ofensivo; que possam atentar contra a honra e dignidade de terceiros; ou que veiculem, incitem ou estimulem a pedofilia;

 (ii) induzam ou incitem práticas perigosas, de risco ou nocivas para a saúde e para o equilíbrio psíquico;

 (iii) promovam, façam publicidade, ou incitem a violência, o cometimento de crimes, e/ou a discriminação ou preconceito, baseada em questões de raça, sexo, religião, gênero, orientação sexual, nacionalidade, condição social ou econômica, intelectual, política-ideológica, ou de qualquer outro tipo;

 (iv) sejam falsos, ambíguos, ou inexatos, de forma que possam induzir ao erro sobre seu objeto ou sobre as intenções ou propósitos do consumidor;

 (v) violem o direito autoral, de propriedade industrial ou de privacidade de terceiros;

 (vi) de qualquer maneira direta ou indireta configurem ou possam levar a configuração de uma situação de concorrência desleal;

 (vii) estejam fora da data de validade.

 5.4. O DE BRAÇOS ABERTOS poderá, a seu exclusivo critério e sem aviso prévio, excluir quaisquer anúncios de produtos que violem as regras aqui estabelecidas.

 5.5. Os USUÁRIOS não poderão utilizar o SITE para:

 (i) divulgar dados de contato do USUÁRIO através das páginas dos produtos no SITE;

 (ii) sugerir, persuadir ou incitar, de qualquer forma e por qualquer meio, que a negociação de compra e venda de produtos anunciados no SITE seja consumada fora da plataforma do SITE;

 (iii) instigar, ameaçar, ofender, abalar a imagem, violar a privacidade ou prejudicar outros;

 (iv) alterar e/ou copiar arquivos ou ainda obter senhas e dados de terceiros sem prévia autorização;

 (v) desrespeitar a lei, a moral, os bons costumes, as normas de direito autoral e/ou propriedade industrial, os direitos à honra, à vida privada, à imagem, à intimidade pessoal e familiar;

 (vi) incitar a prática de atos discriminatórios, seja em razão de sexo, raça, religião, crenças, idade ou qualquer outra condição.

 5.6. O COMPRADOR deverá:

 (i) ter capacidade legal para negociar o produto;

 (ii) após a compra de um item anunciado através das ferramentas do SITE, contatar o VENDEDOR, esclarecendo as dúvidas eventualmente existentes;

 (iii) efetuar o pagamento do preço pelas formas disponíveis no SITE e confirmar o recebimento do produto.

 5.7. O VENDEDOR deverá:

 (i) ter capacidade legal para negociar o produto;

 (ii) entrar em contato com o COMPRADOR, esclarecendo as dúvidas eventualmente existentes; e

 (iii) reservar o produto para entrega, conforme condições previstas nestes TERMOS e acordadas com o COMPRADOR.

 6 - ANÚNCIOS

 6.1. Ao incluir os ANÚNCIOS de seus produtos no SITE, o VENDEDOR obriga-se a:

 (i) ter em sua posse o produto para entrega imediata;

 (ii) respeitar a legislação vigente, não utilizando propagandas enganosas que possam induzir o COMPRADOR a erro;

 (iii) informar com clareza as características do produto ou do serviço, o preço, bem como eventuais despesas adicionais;

 (iv) indicar a quantidade de produto ofertado, sendo esta a quantidade de produto imediatamente disponível para entrega;

 (v) utilizar exclusivamente fotografias de sua autoria;

 (vi) não informar em qualquer parte do anúncio formas para contato fora do SITE;

 (vii) não realizar práticas abusivas.

 6.1.1.  O VENDEDOR está expressamente ciente que ao anunciar produtos cuja certificação pelo INMETRO seja obrigatória/compulsória o selo do INMETRO e a nota fiscal do produto deverão estar reproduzidos em todas as páginas do anúncio.

6.2. A descrição dos produtos expostos no SITE é feita pelo VENDEDOR e enviada ao SITE, sendo que as fotografias ou vídeos, nomes comerciais, marcas, símbolos distintivos de qualquer natureza são expostos apenas e tão somente a título de informação.

 6.3. O VENDEDOR se responsabiliza pela qualidade, procedência, originalidade, bem como pela entrega do produto, não tendo o DE BRAÇOS ABERTOS qualquer responsabilidade nesse sentido.

  6.4. O USUÁRIO desde já autoriza a divulgação e publicação de seu ANÚNCIO associado aos serviços do SITE, a critério exclusivo do SITE, em redes sociais, banners e outros canais de divulgação.

   7 - POLÍTICA DE ENTREGA

 7.1. O VENDEDOR declara possuir o produto ofertado, em território nacional, para entrega imediata. Caso não possua o produto anunciado para entrega imediata, cabe ao VENDEDOR suspender/desativar temporariamente o ANÚNCIO até que o produto esteja disponível em seu estoque para pronta entrega. O VENDEDOR será o exclusivo responsável pelo não cumprimento da entrega do produto no prazo acordado com o COMPRADOR.

7.2. O prazo para entrega dos produtos é informado durante o procedimento de compra, sendo contabilizado em dias úteis. As entregas dos produtos são realizadas de segunda a sexta-feira, das 8h às 22h. Excepcionalmente, algumas entregas de produtos podem ocorrer aos sábados, domingos e feriados.

7.3. A conferência da adequação das dimensões do Produto é de exclusiva responsabilidade do COMPRADOR que deverá se assegurar de que estão de acordo com os limites espaciais dos elevadores, portas e corredores do local da entrega. Não será realizada a montagem ou desmontagem do produto, transporte pela escada e/ou portas e janelas, ou içamento das mercadorias.

7.4. Serão realizadas até três tentativas de entrega no local informado pelo COMPRADOR, em dias alternados, com intervalo de até 48h entre uma entrega e outra. É indispensável que, no endereço informado, haja uma pessoa autorizada pelo comprador, maior de 18 anos e responsável, portando documento de identificação para receber a mercadoria e assinar o protocolo de entrega. Se houver três tentativas de entrega sem sucesso, o COMPRADOR entende e aceita que o pedido retornará para o VENDEDOR.

7.5. Após a finalização do pedido não é possível alterar a forma de pagamento e/ou o endereço de entrega, solicitar adiantamento ou, ainda, prioridade da entrega.

7.6. O prazo de entrega informado durante o procedimento de compra do produto leva em consideração o estoque, a região, o processo de emissão da nota fiscal e o tempo de preparo do produto. Cada mudança no status de entrega do pedido, é atualizada no sistema do DE BRAÇOS ABERTOS para acompanhamento do COMPRADOR.

7.7. O prazo de entrega informado pelo VENDEDOR no ANUNCIO começa a ser contabilizado a partir da confirmação de pagamento pela administradora do cartão.

7.8. O valor do frete da entrega é calculado com base no local de entrega, peso e dimensões do produto.

7.9. Excepcionalmente para casos em que os produtos que não possam ser enviados via Correios em razão de suas dimensões, natureza ou características, o VENDEDOR e o COMPRADOR deverão acordar entre si a forma de entrega do produto.

 8 - COMUNICAÇÕES

 8.1. Todas as comunicações e negociações sobre produtos ofertados no SITE e que se originem através do SITE deverão necessariamente ser feitas dentro do próprio SITE. Não é permitido que o VENDEDOR direcione o COMPRADOR, ou vice versa, para outros veículos com a finalidade de concluir a NEGOCIAÇÃO fora do SITE.

 8.2. A comunicação entre COMPRADOR e VENDEDOR poderá ficar armazenada no SITE de forma a preservar um histórico completo dos pedidos realizados no SITE e a verificação do cumprimento das políticas e regras aqui estabelecidas.

  8.3.  O DE BRAÇOS ABERTOS não assume qualquer responsabilidade pelo conteúdo das comunicações entre os USUÁRIOS, nem tem obrigação de monitorar tal conteúdo.

 8.4. Ainda, o DE BRAÇOS ABERTOS se reserva o direito de divulgar o conteúdo das comunicações entre USUÁRIOS, assim como as comunicações dos USUÁRIOS com a central de atendimento do SITE, sempre que necessário para a correta elucidação de questões decorrentes das NEGOCIAÇÕES entre USUÁRIOS, ou decorrentes do cumprimento dos presentes TERMOS,

 9 - FORMAS DE PAGAMENTO E RECEBIMENTO DE VALORES PELOS USUÁRIOS

 9.1. Todas as transações financeiras realizadas através do SITE serão processadas pela WIRECARD, empresa independente, gestora de pagamentos online, regulamentadas pelo Banco Central.

9.1.1. Ao utilizar os serviços do DE BRAÇOS ABERTOS o usuário estará automaticamente concordando com os Termos e Condições de Uso dos Serviços prestados por essa gestora de pagamento, disponível em <https://wirecard.com.br/contrato/>.

9.1.2. A empresa gestora de pagamento online será integralmente responsável pela realização das transações financeiras. Ela fará todo o serviço de captura, processamento, roteamento, liquidação e gestão dos pagamentos e o DE BRAÇOS ABERTOS funcionará como mera interface entre o USUÁRIO e os sistemas dessas empresas.

9.2. Formas de pagamento aceitas:

9.2.1. Pagamento à vista: Cartão de crédito e débito;

9.2.3. Pagamento parcelado: Cartão de crédito.

9.2.4. Para pagamentos com cartão de crédito, o pedido estará sujeito à aprovação da administradora do cartão.

 9.3.  Para garantir a realização e integridade das transações financeiras, os dados fornecidos ao DE BRAÇOS ABERTOS pelo USUÁRIO serão compartilhados com a empresa gestora de pagamentos online elencada na cláusula 9.1., que, por sua vez, se responsabiliza pela segurança e sigilo destes dados e se compromete, contratualmente, a não utilizar/tratar os dados dos USUÁRIOS para quaisquer finalidades diferentes daquelas estabelecidas nestes TERMOS.

9.4. Os valores pagos na aquisição dos produtos pelo COMPRADOR serão creditados na conta informada pelo VENDEDOR no ato do cadastramento, automaticamente, assim que o COMPRADOR confirmar o recebimento do produto ou dada a comprovação da efetivação de entrega disponibilizada pelos Correios na consulta do código rastreador do objeto, o que ocorrer primeiro.

 9.5. O COMPRADOR que cancelar a compra será reembolsado da seguinte forma: o estorno será solicitado à operadora do cartão de crédito, via empresa gestora de pagamentos online, e ocorrerá nas próximas faturas do cartão de crédito do USUÁRIO, sendo responsabilidade do banco emissor do cartão a forma como o valor será creditado para o portador;

 10 - REMUNERAÇÃO PELO USO DO SITE – VENDEDOR

 10.1. Pelo desenvolvimento da atividade de intermediação, o DE BRAÇOS ABERTOS cobrará do VENDEDOR uma comissão sobre o valor de venda do produto. O percentual da comissão é de 20% (vinte por cento) em razão do valor do produto.

11. DIREITO DE ARREPENDIMENTO

11.1. Ao USUÁRIO será facultado o exercício do direito de arrependimento da compra, com a finalidade de devolução do produto, hipótese na qual deverão ser observadas as seguintes condições: O prazo de desistência da compra do produto é de até 7 (sete) dias corridos, a contar da data do recebimento; Em caso de desistência da compra, o produto deverá ser devolvido ao VENDEDOR na embalagem original, acompanhado da nota fiscal, do manual e de todos os seus acessórios.

11.2. O USUÁRIO deverá solicitar a devolução por meio do Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC). As despesas decorrentes de coleta ou postagem do Produto serão custeadas pelo VENDEDOR.

11.3. Após a chegada do produto o VENDEDOR verificará se as condições supracitadas foram atendidas. Em caso afirmativo, providenciará a restituição no valor total da compra.

11.4. Em compras com cartão de crédito a administradora do cartão será notificada e o estorno ocorrerá na fatura seguinte ou na posterior, de uma só vez, seja qual for o número de parcelas utilizado na compra. O prazo de ressarcimento e, ainda, a cobrança das parcelas remanescentes após o estorno integral do valor do produto no cartão de crédito do USUÁRIO realizado pelo DE BRAÇOS ABERTOS, é de exclusiva responsabilidade da administradora do cartão.

12. POLÍTICA DE TROCAS E DEVOLUÇÕES:

12.1. Todas as ocorrências que envolvam troca ou devolução serão atendidas conforme o previsto no Código de Defesa do Consumidor.

12.2. O USUÁRIO deverá solicitar a troca ou devolução por meio do Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC). As despesas decorrentes de coleta ou postagem do Produto serão custeadas pelo VENDEDOR.

12.3. O produto deverá ser devolvido ao VENDEDOR na embalagem original, acompanhado da nota fiscal, do manual e de todos os seus acessórios.

12.4. Após a chegada do produto, o VENDEDOR verificará se as condições supracitadas foram atendidas. Em caso afirmativo, providenciará a restituição ou troca do produto.

12.5. O DE BRAÇOS ABERTOS isenta-se da obrigação de atender às solicitações de troca ou devolução de qualquer Produto devolvido sem que o setor de Atendimento ao Cliente seja comunicado, ou nos casos de solicitação direta ao VENDEDOR, fora do prazo ou na ausência de itens/acessórios que o acompanham.

 12.6. O COMPRADOR terá 03 (três) dias úteis para efetuar o envio do produto, contados a partir da data da autorização da equipe de atendimento do SITE, sendo o COMPRADOR, responsável por informar ao SITE o código de rastreio do objeto. A não observância do prazo de postagem previsto nesta cláusula implicará no cancelamento automático do pedido de DEVOLUÇÃO, não sendo possível fazer um novo pedido

 12.7. Caso o produto postado pelo COMPRADOR para DEVOLUÇÃO ao VENDEDOR não possa ser entregue pelos Correios em decorrência de culpa do VENDEDOR, como, por exemplo, em virtude de seu endereço cadastral estar errado, incompleto, ou inexistente, ou ainda em virtude de diversas tentativas de entrega sem sucesso, etc, e, por esse (s) motivo (s), retorne ao endereço do COMPRADOR, o COMPRADOR terá o prazo improrrogável de 7 (sete) dias corridos, a contar do recebimento da mercadoria, para comunicar o ocorrido ao DE BRAÇOS ABERTOS, que tomará as providências cabíveis. A não observância deste prazo implicará no cancelamento automático da solicitação de DEVOLUÇÃO, não sendo possível fazer uma nova solicitação.

 13 -      LIMITE DE RESPONSABILIDADE

 13.1. O SITE É UM INTERMEDIADOR DE NEGÓCIOS, NÃO SENDO, PORTANTO, PARTE INTEGRANTE DAS NEGOCIAÇÕES DE PRODUTOS E SERVIÇOS REALIZADAS ENTRE OS USUÁRIOS, DESTA FORMA, A RESPONSABILIDADE POR TODAS AS OBRIGAÇÕES DELAS DECORRENTES, SEJAM FISCAIS, TRABALHISTAS, CONSUMERISTAS OU DE QUALQUER OUTRA NATUREZA, SERÁ EXCLUSIVAMENTE DOS USUÁRIOS.

 13.2 EM RAZÃO DE NÃO SER O SITE O PROPRIETÁRIO DOS PRODUTOS ANUNCIADOS PELOS USUÁRIOS, NEM DETER A POSSE DOS ITENS ANUNCIADOS E, AINDA, NÃO REALIZAR AS OFERTAS DE VENDA NEM INTERVIR NA ENTREGA DOS PRODUTOS, FICA ISENTO DE QUALQUER RESPONSABILIDADE ADVINDA DA NEGOCIAÇÃO DE TAIS PRODUTOS, INCLUINDO MAS NÃO SE LIMITANDO A: EXISTÊNCIA, QUANTIDADE, QUALIDADE, ESTADO, DESCRIÇÃO, INTEGRIDADE OU LEGITIMIDADE DOS PRODUTOS OFERECIDOS, ADQUIRIDOS OU ALIENADOS PELOS USUÁRIOS, ASSIM COMO PELA CAPACIDADE PARA CONTRATAR DOS USUÁRIOS OU PELA VERACIDADE DOS DADOS PESSOAIS INSERIDOS NOS CADASTROS. O SITE NÃO OUTORGA GARANTIA POR VÍCIOS OCULTOS OU APARENTES NAS NEGOCIAÇÕES ENTRE OS USUÁRIOS, SENDO CERTO QUE CADA USUÁRIO CONHECE E ACEITA SER O ÚNICO RESPONSÁVEL PELOS PRODUTOS QUE ANUNCIA OU PELAS OFERTAS QUE REALIZA. O USUÁRIO VENDEDOR SERÁ O ÚNICO E EXCLUSIVO RESPONSÁVEL POR QUAISQUER DANOS, INDENIZAÇÕES E PREJUÍZOS DECORRENTES DA UTILIZAÇÃO INDEVIDA DE FOTOS E PRODUTOS PUBLICADOS PELO USUÁRIO VENDEDOR, DEVENDO ESTE INDENIZAR E MANTER O SITE INDENE DE QUAISQUER RECLAMAÇÕES.

 13.3 O SITE NÃO SE RESPONSABILIZA POR VÍCIOS OU DEFEITOS TÉCNICOS E/OU OPERACIONAIS ORIUNDOS DO SISTEMA DO USUÁRIO OU DE TERCEIROS, INCLUSIVE DAS EMPRESAS GESTORAS DE PAGAMENTOS ELENCADAS NA CLÁUSULA 9.1.

 13.4. EM NENHUM CASO O SITE SERÁ RESPONSÁVEL PELO LUCRO CESSANTE OU POR QUALQUER OUTRO DANO E/OU PREJUÍZO QUE O USUÁRIO POSSA SOFRER DEVIDO ÀS NEGOCIAÇÕES REALIZADAS OU NÃO REALIZADAS ATRAVÉS DO SITE, AINDA QUE DECORRENTES DA CONDUTA DE OUTROS USUÁRIOS DO SITE.

 13.5. O SITE NÃO SE RESPONSABILIZA PELAS OBRIGAÇÕES DE NATUREZA TRIBUTÁRIA QUE INCIDAM SOBRE AS NEGOCIAÇÕES REALIZADAS ENTRE O COMPRADOR E O VENDEDOR. ASSIM, O USUÁRIO VENDEDOR QUE ATUE COMO COMERCIANTE, NOS TERMOS DA LEI EM VIGOR, RESPONSABILIZAR-SE-Á PELA INTEGRALIDADE DAS OBRIGAÇÕES ORIUNDAS DE SUAS ATIVIDADES, NOTADAMENTE PELOS TRIBUTOS INCIDENTES.  
   
   
 13.6.  O DE BRAÇOS ABERTOS NÃO SE RESPONSABILIZA POR QUAISQUER PREJUÍZOS QUE POSSAM DECORRER DA RELAÇÃO EXISTENTE ENTRE VENDEDORES QUE FAZEM REVENDA DE PRODUTOS DE TERCEIROS POR INTERMÉDIO DO SITE (VENDEDORES PONTA A PONTA) E OS PROPRIETÁRIOS DOS PRODUTOS.

 13.7. O SITE NÃO SE RESPONSABILIZA POR QUALQUER DANO, PREJUÍZO OU PERDA SOFRIDOS PELO USUÁRIO EM RAZÃO DE FALHAS NA INTERNET, NO SISTEMA OU NO SERVIDOR UTILIZADO PELO USUÁRIO, OU AQUELES DECORRENTES DE CONDUTAS DE TERCEIROS, DE CASO FORTUITO OU DE FORÇA MAIOR. O SITE TAMBÉM NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER VÍRUS QUE POSSA ATACAR O EQUIPAMENTO DO USUÁRIO EM DECORRÊNCIA DO ACESSO, UTILIZAÇÃO OU NAVEGAÇÃO NA INTERNET OU COMO CONSEQUÊNCIA DA TRANSFERÊNCIA DE DADOS, ARQUIVOS, IMAGENS, TEXTOS OU ÁUDIO.

 14 - VIOLAÇÃO DO SISTEMA E DO SIGILO DE INFORMAÇÕES

 14.1. Não é permitida a utilização de nenhum dispositivo, software ou outro recurso que venha a interferir nas atividades e operações do SITE, bem como nos ANÚNCIOS, descrições, contas ou seus bancos de dados. Qualquer intromissão, tentativa de, ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e/ou as proibições estipuladas nestes TERMOS, tornarão o responsável passível das ações legais pertinentes, bem como das sanções aqui previstas, sendo ainda responsável pelas indenizações por eventuais danos causados.

 14.2. Toda informação ou DADOS PESSOAIS inseridos pelo USUÁRIO no SITE é armazenada em servidores ou meios magnéticos de alta segurança. O SITE se obriga a adotar as medidas necessárias para manter o sigilo e a segurança das informações, ficando estabelecido, entretanto, que não responderá por quaisquer prejuízos ocasionados pela violação das medidas necessárias de segurança e sigilo por terceiros que utilizem as redes públicas ou a internet, subvertendo os sistemas de segurança para acessar as informações de usuários.

 14.3. Eventuais dúvidas sobre a proteção e sigilo dos DADOS PESSOAIS ou para obter maiores informações consulte nossa política de privacidade.

 15 - DISPOSIÇÕES GERAIS

 15.1. Estes TERMOS não geram nenhum contrato de sociedade, de mandato, franquia ou relação de trabalho entre o SITE e o(s) USUÁRIO(s).

 15.2. O uso comercial da expressão DE BRAÇOS ABERTOS ou www.debracosabertos.com como marca, nome empresarial ou nome de domínio, bem como os conteúdos das telas relativas aos serviços do SITE assim como os programas, bancos de dados, redes, arquivos que permitem que o USUÁRIO acesse e use sua conta são propriedade do SITE e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais. O uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos conteúdos são proibidos, salvo a autorização expressa do DE BRAÇOS ABERTOS.

  16. CASO FORTUITO E FORÇA MAIOR

16.1. Nenhuma das partes será responsável perante a outra por qualquer falha ou atraso no cumprimento das obrigações constantes do presente contrato causados por casos fortuitos ou força maior.

 17 - FORO E LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

 17.1. Estes TERMOS são regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Para dirimir eventuais dúvidas ou questões relativas aos presentes TERMOS, as partes elegem o Foro Central da Cidade do Rio de Janeiro, com exclusão de qualquer outro.